

Politika QMS

Skupina RESPILON je organizace s dlouholetou tradicí v oblasti výroby a prodeje nanovláknenných produktů.

V návaznosti na poslání a vizi vedení organizace nese odpovědnost a podporuje zavedený, procesně orientovaný systém managementu kvality (QMS) splňující požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016. Vedení organizace svoje záměry v rámci provozovaného systému managementu kvality vyjadřuje touto politikou:

Ve směru k zákazníkům

- při dodávání produktů zákazníkům plnit jejich očekávání, zvyšovat spokojenost zákazníka;
- poskytovat svým zákazníkům nové a inovativní produkty v maximální kvalitě.

Ve směru k vlastní organizaci

- plnit požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016, podporovat procesní přístup;
- plnit požadavky příslušných právních předpisů a jiné požadavky, které se vztahují k realizovaným činnostem a produktům;
- plnit požadavky dokumentace QMS;
- zvyšovat efektivnost systému managementu kvality a zlepšovat procesy ovlivňující kvalitu produktů při zohlednění nebezpečí a příležitostí a následných rizik;
- využívat svých cílů, cílových hodnot a programů pro zajištění neustálého zlepšování a zvýšení výkonnosti;
- poskytovat zdroje na financování aktivit v oblasti kvality;
- dbát o řádnou údržbu infrastruktury, přednostně používat ekologicky šetrné technologie, pokud je to možné.

Ve směru k vlastníkům

- zajišťovat prosperitu organizace pomocí zavedeného systému managementu kvality a preventivních a kontrolních nástrojů;
- efektivně využívat vlastní zdroje, snižovat spotřebu energií, pohonných hmot a dalších zdrojů.

Ve směru k pracovníkům

- směřovat a podporovat osoby, aby přispívaly k efektivnosti systému managementu kvality.
- zvyšovat kompetence pracovníků soustavným výcvikem tak, aby byly všechny jimi prováděné činnosti na vysoké úrovni;
- cílevědomou personální politikou rozvíjet postoje a chování pracovníků založené na vzájemné spolupráci a profesionalitě;
- zajišťovat přístup pracovníků k potřebným informacím.

Od pracovníků vedení organizace vyžaduje:

- zodpovědný přístup k plnění požadavků zákazníka a požadavků na kvalitu poskytovaných produktů;
- aktivní spolupráci při zlepšování zavedeného systému managementu kvality.

Ve směru k okolí

- minimalizovat vliv svých činností s negativním dopadem na životní prostředí a vznik úrazů.

Ve směru k orgánům veřejné a státní správy

- spolupracovat se státními orgány i místní samosprávou při zvyšování úrovně organizace a prevence vzniku a možných následků havárií využíváním všech forem komunikace a výměny zkušeností.

Ve směru k dodavatelům

- upřednostňovat stabilní a prověřené dodavatele produktů a dalších služeb;
- při výběru dodavatelů zohledňovat požadavky zákazníka s ohledem na zajištění požadované kvality produktů.

V Brně dne 20. 5. 2021



Roman Zima, CEO